

AGB für Kauf und Einlösung der Online-Gutscheine

Wer kann den Online-Gutschein nutzen? Der Online-Gutschein ist übertragbar und kann von jedem eingelöst werden, der über den Code verfügt. Er wird aber ausschließlich an Käufer mit Rechnungsadresse in Deutschland verkauft. Und der Gutschein kann ausschließlich für Käufe mit Lieferadresse in Deutschland eingelöst werden.

Wo kann der Online-Gutschein eingelöst werden? Der Betrag des Online-Gutscheins kann ganz oder in Teilbeträgen ausschließlich im Online-Shop patina-garden.de eingelöst werden. Dort wird der Code im Warenkorb im Feld „Gutschein-Code eingeben“ eingetragen. Der Gutschein kann nicht in unserem Potsdamer Ladengeschäft eingelöst werden. Hierfür gibt es gesonderte Gutscheine.

Für welche Produkte kann der Gutschein eingelöst werden? Der Online-Gutschein kann für jedes im Online-Shop angebotene und in den Warenkorb legbare Produkt genutzt werden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein-Code verwendet werden.

Was passiert mit Restguthaben? Restguthaben werden gespeichert und können bei Folgekäufen bis zur Neige genutzt werden. Übersteigt der Online-Kauf den Wert des (Rest-) Guthabens, wird die Differenz vom Käufer gezahlt.

Ist zur Einlösung eine Registrierung im Online-Shop nötig? Dies ist nicht zwingend, aber besser. Denn nur registrierte Kunden haben in ihrem Konto den Überblick über ein Restguthaben. Außerdem erfahren nur registrierte Kunden und Newsletter-Abonnenten von gelegentlichen Sonderaktionen und Neuigkeiten bei Patina Garden.

Wie lange ist der Online-Gutschein gültig? Der Gutschein und evtl. Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar.

Sind die Versandkosten durch den Gutschein gedeckt? Bleibt der Wert des Warenkorbs unter 50 Euro, fallen in Deutschland derzeit 4,90 Euro pauschale Versandkosten an, die durch den Online-Gutschein nicht gedeckt sind. Diese werden gesondert fällig. Ab einem Warenkorbwert von 50 Euro fallen innerhalb Deutschlands keine Versandkosten an.

Ist der Wert der Online-Gutscheins ganz oder teilweise in bar erhältlich? Nein. Der Gutschein ist ausschließlich gegen Produkte im Online-Shop patina-garden.de eintauschbar.

Ist der Kauf des Gutschein stornierbar? Innerhalb von 30 Tagen ist der Kauf eines Online-Gutscheins stornierbar, sofern er noch nicht ganz oder teilweise eingelöst wurde.

Sind im Gutschein schon 19% Mehrwertsteuer enthalten? Ja, es ist ein sogenannter Einzeckgutschein, der ausschließlich für Rechnungs- und Lieferadressen in Deutschland gilt und die 19% Mehrwertsteuer schon beinhaltet.

Sie haben weitere Fragen? Bitte kontaktieren Sie uns.